



## Yrityspalveluiden lisätiedot ja ehdot

Mielen Telakka

Tähän dokumenttiin on kerätty Mielen Telakka MIETEn yrityspalveluiden yleiset lisätiedot ja ehdot. Ne ovat perustellusta syystä neuvoteltavissa ja lisätietoa saa aina tarvittaessa. Haluamme tarjota teille parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen!

**Tilat** järjestyvät MIETEn kautta tai voitte itse tarjota ne.

MIETEn toimipisteessä yleisten tilojen käyttö varausperiaatteella sisältyy tapahtuman hintaan. MIETE sijaitsee Cotone Hyvinvoinnin tilassa osoitteessa Erkkilänkatu 11 A 7, 33100 Tampere.

MIETEn tilat

- 2-6 hengen ryhmätila ”Paju” ja ”Pioni” 2 kpl – valmennus, pienryhmät
- 12 henkilön tunnelmallinen ryhmätila ”Pellava” – rentoutus, ryhmätunnit, tapahtumat
- 16 henkilön monipuolinen koulutustila ”Puuvilla” – workshopit, ryhmätunnit, tapahtumat

MIETEn ulkopuolella sijaitsevat tilat

- Tilan tulee olla käytettävissä valmisteluille hyvissä ajoin ennen tapahtuman alkua
- Yrityspalveluiden hintaan sisältyvät ohjaajan matkakulut 20 km säteelle Tampereen keskustasta, jonka ylittävältä osalta peritään lisätyökorvaus matka-ajasta
- MIETE voi myös hoitaa toiveidenne mukaisen tilan etsimiseen ja vuokraamiseen liittyvän työn
- Tilojen tulee täyttää ostettavalle palvelulle liittyvät erityistarpeet
  - Valmennus: suljettu tila, jossa mahdollista keskustella luottamuksellisesti
  - Rentoutusohjaus ja -valmennus: rauhallinen ryhmätila, jossa mukavat tuolit tai mahdollisuus mukavaan maassa istumiseen / makaamiseen
  - Workshopit: taulutelevisio tai projektori miniHDMI-liitännällä, suurille ryhmille äänentoisto
  - Tapahtumat: taulutelevisio tai projektori miniHDMI-liitännällä, suurille ryhmille äänentoisto

**Kahvi** sisältyy hintaan MIETEn tiloissa. MIETE voi järjestää kahvituksen myös muissa tiloissa haluamallanne tavalla lisätyökorvausta vastaan.

**Ruokailu** onnistuu MIETEn naapurirakennuksen ravintola Min by Technopoliksessa aukioloaikojen puitteissa. Isommille ryhmille suositellaan pöytävarausta. Catering on myös järjestettävissä MIETEn kautta asiakkaan omiin tai ulkopuolisiin tiloihin.

**Laskutus** onnistuu kätevimmin verkkolaskuna tai sähköpostitse. Laskutusosoikeus syntyy hyväksyessänne tarjouksen ja ehtona 14 vrk netto. Kirjeitse lähetetystä laskusta perimme 5 € + alv / lasku.

Kolmansia osapuolia (catering, tilavuokra) pyydetään esisijaisesti laskuttamaan suoraan asiakasta. Kolmansien osapuolien kustannukset (esim. ruokailu, ulkopuoliset tilat) eivät sisälly tähän tarjoukseen.

**Lisätyökorvaus**

- Lisätyö 40 € + alv / tunti toteutuneiden tuntien mukaisesti 15 minuutin tarkkuudella.
- Lisätyöhön kuuluu
  - kolmansilta osapuolilta tehtävät tilaukset ja siihen liittyvä työ
  - kahvituksen järjestäminen MIETEn tilojen ulkopuolella
  - ruokailujärjestelyihin liittyvä työ
  - matkustamiseen käytettävä työaika Tampereen keskustasta 20 km ylittävältä osalta
  - palvelukuvauksessa, lisätiedoissa ja ehdoissa määrittelemätön työ
  - sellainen ylimääräinen työ, jonka ei voi kohtuudella olettaa kuuluvan hintaan



Mielen Telakka

Päivitetty 29.4.2021

2 / 2

**Peruutuksesta** veloitetaan suorat kulut ja jo käytetty työaika. Peruutuksen tapahtuessa alle 14 päivän sisällä tapahtumasta veloitetaan lisäksi 30 % laskun kokonaissummasta. Mikäli peruutus tapahtuu alle viikkoa ennen tapahtumaa, veloitetaan tarjouksen mukainen summa kokonaisuudessaan.

**Tapahtuma-ajan siirtämisestä** veloitetaan suorat kulut ja peruutettuun tapahtuma-aikaan liittyvä työ (varaukset, järjestelyt).

**MIETellä on oikeus siirtää sovittua tapahtuma-ajankohtaa** sairauden tai vakavan esteen seurauksena. Muussa tapauksessa asiakkaalla on oikeus reklamoida lasku. MIETEn korvausvelvollisuus rajoittuu laskun kokonaissummaan.

**Tarjous on voimassa** 3 kuukautta, ellei muuta ole sovittu.

**Hyväksyessänne tarjouksen** lähetättehän

- laskutustiedot
- suostumuksen välittää tarvittavat tiedonne muille tarjousta koskeville palvelun toimittajille (mm. catering, tilavuokra)
- yhteyshenkilön, johon voimme olla yhteydessä tapahtuman järjestämiseen liittyvissä asioissa

**Ottakaa yhteyttä**, niin saatte meiltä tarpeisiinne sopivan tarjouksen!

**Paljon kiitos tulevasta yhteistyöstä** jo tässä vaiheessa!

Mitä parhain terveisin,

Jenika Silosuo

NLP-, rentoutus- ja hypnoosiohjaaja, mentaalivalmentaja, KTK  
0440848281 (ark. klo 12-18) - jenika.silosuo@mielentelakka.fi

Mielen Telakka MIETE – [www.mielentelakka.fi](http://www.mielentelakka.fi)

Cotone Hyvinvoinnin tila PMK-talo – Erkkilänkatu 11 A 7. krs, 33100 Tampere